




09000242807e970e



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

  
\_\_\_\_\_ Верещагин Р.Г.

«24» сентября 2015 г.

**Технология  
предварительного бронирования мест  
в салоне воздушного судна на рейсы  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 21.05.2015г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Данная технология определяет порядок действий Агента при предварительном бронировании мест в салоне воздушного судна (ВС) на регулярные рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (Перевозчик) в экране Перевозчика АСБ Gabriel и в системе AMADEUS до начала регистрации пассажира на рейс.
- 1.3. Перевозчик по запросу Агента может предоставить пассажиру Услугу предварительного бронирования места в салоне ВС в соответствии с планом посадочных мест ВС.
- 1.4. Предварительное бронирование места в салоне ВС производится по запросу карты мест. Если карта мест недоступна в системе бронирования, то предварительное бронирование места невозможно.
- 1.5. Услуга по бронированию места в салоне ВС экономического класса для АСБ «Gabriel» является платной, сбор за услугу взимается на EMD Перевозчика. Сбор за услугу опубликован в системе бронирования и определяется в соответствии с п.4.4. настоящего документа.
- 1.6. Бесплатно Услуга предоставляется следующим категориям пассажиров, EMD на услугу не оформляется:
  - для пассажиров бизнес-класса;
  - для корпоративных клиентов (QUW);
  - для пассажиров-статусных участников программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и программ компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald), а также двух попутчиков статусного пассажира при обращении пассажира в Сервисный центр программы «S7 Приоритет». Путчик статусного участника – пассажир, забронированный со статусным участником в одном бронировании (PNR).
  - для пассажиров с билетами, оформленными по тарифному продукту «Бизнес микс», условия бронирования указаны в пункте 1.11 .
  - для пассажиров с билетами, оформленными по тарифному продукту «YPASS»
  - для всех пассажиров, оформленных в одном бронировании с детьми до 12 лет, или для одного сопровождающего и ребенка до 12 лет, оформленных в разных бронях. Условия бронирования указаны в п. 1.12 и 1.13
  - для пассажиров инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности следующих категорий:
    - Слабовидящие или незрячие пассажиры (BLND);
    - Слабослышащие или глухие пассажиры (DEAF);

- Пассажиры на инвалидном кресле (WCHC/WCHR/WCHS);
- Пассажиры с ограниченной подвижностью с гипсом на ногах (LEGB/LEGR/LEGL);
- пассажиры с нарушением умственного и психического развития (DPNA).

А также для лиц, сопровождающих пассажиров, вышеуказанных категорий, оформленных в одном бронировании или одного сопровождающего, оформленного в отдельном бронировании. Условия бронирования указаны в п. 1.16.

- 1.7.** Предварительное бронирование места в салоне ВС производится Агентами, работающими на стоке Перевозчика (**42124**) с оформлением EMD Перевозчика (**42145**) на оплату сбора в АСБ Gabriel. Агенту необходимо убедиться в том, что пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс: текущий статус купона билета должен быть OPEN FOR USE, в истории билета не должно быть промежуточного статуса CHECKED-IN для купона, по которому требуется оформление услуги.
- 1.8.** Во всех системах бронирования, отличных от АСБ Gabriel, разрешено предварительное бронирование места в салоне ВС только для пассажиров, которым услуга предоставляется бесплатно согласно п.1.6 настоящей технологии.
- 1.9.** Предварительное бронирование мест в салоне ВС возможно в период, пока карта мест доступна в системе бронирования: как в момент бронирования и оформления билета, так и позже, когда билет уже оформлен.
- 1.10.** Предварительное бронирование мест в салоне ВС производится только с подтвержденным статусом бронирования.
- 1.11.** Для пассажиров с билетами, оформленными по тарифному продукту «Бизнес микс», производится бесплатное предварительное бронирование места, при этом необходимо выбирать место, рядом с которым есть еще как минимум одно свободное место.
- 1.12.** Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится бесплатное предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:
- место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем;
  - для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2 лет;
  - если на момент бронирования на карте мест не осталось мест с индикатором «I», то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае вносится ремарка в бронирование:

**RMK:NO I SEATS AVAILABLE**

**1.13.** Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом. Обращаем внимание на следующее:

- если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в бронирование вносится ремарка:

**RMK:PAX REFUSE ASR**

**1.14.** Допускается предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I», для любой категории пассажиров (кроме категорий пассажиров, указанных в п.1.17), при условии, что в карте мест остается не менее двух доступных мест, обозначенных кодом «I».

**1.15.** При оформлении ребенка в отдельном бронировании в PNR взрослого пассажира необходимо внести элемент OSI с указанием номера билета ребёнка и, соответственно, в PNR ребёнка необходимо внести элемент OSI с указанием номера билета взрослого пассажира

**OSI: S7 TOGETHER WITH 42124XXXXXXXX**

**1.16.** Для пассажиров инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также для лиц, сопровождающих данных пассажиров производится обязательное бесплатное предварительное бронирование конкретного места согласно следующих требований:

- Пассажиров категории BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA: производится бронирование места у окна, кроме мест возле аварийного выхода первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники) место для сопровождающего бронируется рядом.
- Для пассажиров с гипсом на ногах производится бронирование места по принципу:  
**LEGL – место справа по борту у прохода**  
**LEGR- место слева по борту у прохода**  
**LEGB- место у прохода**  
(за исключением рядов у аварийных выходов и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом
- если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в бронирование вносится ремарка:

**RMK:PAX REFUSE ASR**

**1.17.** Места повышенной комфортности оформляются согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности» с удержанием платы согласно тарифам, опубликованным в АСБ Gabriel.

1.18. Запрещается бронировать места в салоне ВС у аварийных выходов следующим категориям пассажиров:

- Пассажиры с инвалидностью, больные пассажиры (DEAF, BLND, WCHC, WCHR, WCHS, STCR, PPOC, POXY, MEDA, DPNA, LEGL, LEGR, LEGB);
- Пассажиры с багажом в салоне (CBBG);
- Сотрудники фельдъегерской службы и службы спецсвязи (COUR);
- Пассажиры с животными в салоне (PETC);
- Недопущенные/депортированные пассажиры (INAD,DEPA,DEPU);
- Пассажиры, перевозимые под охраной;
- Беременные женщины;
- Пассажиры в возрасте младше 18 лет, включая детей и несопровождаемых детей;
- Пассажиры, не владеющие русским или английским языком.

1.19. Для всех категорий пассажиров запрещается предварительно бронировать места у аварийных выходов если до вылета рейса осталось менее 48 часов. Оформление услуги в этом случае разрешено **только** в кассах Представительств Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов и ООО «С7 Билет», **находящихся в аэропорту вылета** после того, как Агент уточнит у Представителя Перевозчика, не является ли данное место местом повышенной комфортности.

1.20. Услуга не предоставляется для пассажиров следующих категорий:

- Несопровождаемые дети (UM)

1.21. При изменении условий перевозки Агент вносит запрос на предварительное бронирование мест в салоне ВС на новые рейсы.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В ВС В ЭКРАНЕ ПЕРЕВОЗЧИКА АСБ GABRIEL

2.1. Агент может предварительно забронировать место в салоне ВС.

2.2. Информация о возможности предварительного бронирования места в салоне ВС на рейсе отражена в виде мигающего индикатора R, появляющегося в конце забронированного полетного сегмента. После закрытия брони и присвоения Record Locator мигающий индикатор уходит.

SD1Y1

S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755 320 M0 R

\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\*

2.3. Порядок предварительного бронирования мест в салоне ВС следующий:

- В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

**ADM:2**

```

OVB017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTLL4      -ETK-
2.  S7 178 Y WE15JUL OVBDMЕ HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDMЕ 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
8.OVB017
>ADM:2
  
```

где:

**ADM:** – код запроса для вызова карты мест в экране АСБ Gabriel  
**2** – номер полетного сегмента

**Ответ системы:**

**Карта мест для салона экономического класса**

```

S7178/Y/15JUL/OVBDMЕ/7381
 0 0 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2
 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3
F Y . A I A A R Y X A X X I A I A A A A H X
E Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
D Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
  // ASR //
C Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
B Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
A Y X A I A A R Y X A X X I A I A A X X H X
>ASR:2/
  
```

**Карта мест для салона бизнес класса**

```

S7178/C/15JUL/OVBDMЕ/7381
 0 0 0
 1 2 3
F A A .
D I I A
  //
C A A A
A A A A
 1 2 3
>ASR:2/
  
```

где:

**0**

**3 =03** – по горизонтали цифрами в два этажа отображается номер ряда

**A,B,C,D,E,F** – буквы в первом ряду по вертикали обозначают номер места:

Буквы в центральной части экрана обозначают расположение и доступность мест:

**A** – код мест, доступных для бронирования;

**Y** – код мест, доступных для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса

oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald), как правило, места обозначенные «Y» в середине салона, являются местами у аварийных выходов;

<b>Z, X</b>	– код мест не доступных для бронирования;
<b>E</b>	– код мест у аварийных выходов;
<b>I</b>	– код места для пассажиров с детьми до 2х лет;
<b>H</b>	– код места для инвалидов;
<b>R</b>	– код места с неоткидываемой спинкой;
<b>.</b>	– обозначение «точка» – занятые места.

- **Выбор места в салоне ВС:**

- В случае предварительного бронирования места в салоне ВС, Агент заполняет элемент ASR:2/ в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место

**ASR:2/5A/P1**  
**ASR:2/5AB/P1/2**

где:

<b>ASR:</b>	– формат запроса;
<b>2</b>	– номер полетного сегмента;
<b>5</b>	– ряд;
<b>A (AB)</b>	– место;
<b>P1 (P1/2)</b>	– идентификаторы пассажиров.

- В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места:

**ST:NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME5A/P1**

где:

<b>ST</b>	– элемент подтверждения запрошенного места;
<b>NSST</b>	– код Услуги предварительное бронирование места;
<b>S7</b>	– код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;
<b>HK1</b>	– код подтвержденного запроса услуги (UC, XX – отказ);
<b>S7178 Y 15JUL15 OVBDME</b>	– маршрут на который запрашивается место;
<b>5A</b>	– номер выбранного ряда и места;
<b>P1</b>	– идентификатор пассажира.

**Вид брони:**

```
OVB017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTLL4 -ETK-
2. S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.ST: NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME 5A/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
9.OVB017
```

- При открытии карты мест на транзитных рейсах в случае ответа системы «USE ADM:FLT/CLS/DTE/СТУPAIR FORMAT» (различный тип ВС на плечах) бронирование номера места производится по каждому плечу маршрута отдельно, с указанием номера рейса, класса бронирования, даты вылета на плече, маршрута на плече:

**ADM:3271/M/05NOV/OVBVVO**  
**ADM:3271/M/06NOV/VVOPKC**

где:

**3271** – номер рейса;  
**M** – код бронирования;  
**05NOV/06NOV** – дата вылета на плече;  
**OVBVVO/VVOPKC** – плечо маршрута на котором запрашивается место.

- Бронирование мест в групповом или индивидуальном PNR с шестью и меньшим количеством пассажиров производится при помощи запроса:

**ASR:7/G/P1-6**  
**ASR:7/G/P1/2/3/4/5/6**

где:

**ASR:** – формат запроса  
**7** – номер полетного сегмента  
**G** – группа из шести и менее человек  
**P1-6 (P1/2/3/4/5/6)** – номера шести или менее пассажиров

В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемых мест (Например: для 6 пассажиров) с помощью ST-элемента:

**ST:NSSA S7 HK6 S7174K24OCT11OVBDME 11ABCDEF/P1/2/3/4/5/6**

**2.4.** Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.

**2.5.** Аннулировать данную услугу возможно до вылета рейса форматом:

**5XX**

где:

- 5** – номер строчки с элементом ST:NSSA  
**XX** – код запроса

### 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В ВС В СИСТЕМЕ AMADEUS

**3.1.** Агент может предварительно забронировать место в салоне ВС только для категорий пассажиров, которым Услуга предоставляется бесплатно (п. 1.6).

**3.2.** Информация о возможности предварительного бронирования места на рейсах Перевозчика размещена на страницах **GGPCAS7**, в строчке **ASR DAYS/HOURS:**  
**ASR DAYS/HOURS: 360/00**

где:

**360/00** – возможен запрос мест за 360 дней до вылета рейса, ограничения времени до вылета рейса нет.

**3.3.** Информация о возможности предварительного бронирования места в салоне ВС на конкретном рейсе не отражена в системе AMADEUS. В данном случае Агенту рекомендуется до начала бронирования вызвать карту посадочных мест форматом:

**SMS7174/M/19OCT/OVBDME**

где:

- SM:** – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS;  
**S7174** – Перевозчик, номер рейса;  
**M** – код бронирования;  
**19OCT** – дата вылета;  
**OVBDME** – маршрут, используются только коды аэропортов.

**ВНИМАНИЕ!** В случае если конкретный рейс не поддерживает предварительное бронирование места в салоне ВС, карта посадочных мест не будет доступна Агенту. Ответ системы в данном случае будет:

**NO SEAT SELECTION ON THIS FLIGHT**

**3.4.** Порядок предварительного бронирования мест в салоне ВС следующий:

- В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

**SM2**

### Вид брони:

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1348Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR INFT S7 HN1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
>SM2
```

где:

**SM:** – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS  
**2** – номер полетного сегмента

### Ответ системы:

```
SM S7 0033/H/30APRDMEKUF /S002/
SM S7 0033 H 30APR DMEKUF 319
H
0 0 0
0 1 2
345678901234567890123
F VX.I...VX.XXI.I...HX F
E VX.....VX.XX.....X E
D VX..I..VXIXX.I.I...X D

C VX..I..VXIXX.I.I...X C
B VX.....VX.XX.....X B
A VX.I...VX.XXI.I..XXHX A
345678901234567890123
0 1 2
0 0 0
. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF.SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
```

где:

**0**

**0**

**3 =003** – по горизонтали цифрами в три этажа отображается номер ряда;

**F,E,D,C,B,A** – буквы в первом ряду по вертикали обозначают номер места;

**.** – обозначение «точка» – AVAILABLE – место свободно;

**+** – занятые места;

**X, /** – место, недоступное для бронирования;

**V** – код места, доступный для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald);

**H** – код места для инвалидов без сопровождения;

**I** – код места для пассажиров с детьми до 2х лет.

- **Выбор места в салоне ВС:**

- В случае предварительного бронирования места в салоне ВС, Агент использует элемент **ST/** в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место:

**ST/17F/P1/S2,  
ST/17FE/P1-2/S2-3**

где:

**ST/** – формат запроса;  
**17** – ряд;  
**F (FE)** – место;  
**P1(P1-2)** – номера пассажиров;  
**S2(2-3)** – номер полетного сегмента.

- Забронировать место в салоне ВС можно непосредственно из карты мест. Выбрав подходящее место нужно щелкнуть по нему левой клавишей мыши. Выбранное место будет забронировано.
- В ответ на запрос места система автоматически формирует SSR-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места (**KK/UC**):

**SSR RQST S7 NN1 DMEKUF/17FN,P1/S2**

где:

**RQST** – код запроса предварительного бронирования места в салоне ВС;  
**S7** – код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;  
**NN1** – статус запроса бронирования;  
**DMEKUF** – маршрут на который запрашивается место;  
**17F** – номер выбранного ряда и места;  
**P1** – идентификатор пассажира;  
**S2** – номер полетного сегмента.

**Вид брони:**

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1350Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR RQST S7 HK1 DMEKUF/17FN,P1/S2 SEE RTSTR
6 SSR INFT S7 KK1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
```

- В групповом PNR бронирование мест в салоне ВС осуществляется форматом:

**STG/S2**

После запроса система автоматически формирует элемент **SSR GPST**

- При оформлении перевозки в системе AMADEUS в экран Перевозчика АСБ Gabriel данные запросы проходят с элементом **ST**:

**ST:SEAT S7 HK1 S7174 M 16NOV OVBDME 16F/P1**

#### 4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD

**4.1.** Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.

**4.2.** Бронирование Услуги и оформление EMD производится одновременно.

**4.3.** Величина сбора определяется в системе автоматически. Детские скидки к сбору не применяются.

**4.4.** Порядок определения сбора в системе:

**4.4.1.** Рассчитать перевозку так, чтобы при расчете получился тариф, по которому оформлен билет пассажира (из брони **FQT** или **FGP** или без создания брони **FSP**)

**4.4.2.** Раскрыть вариант предложенного тарифа запросом:

**FXO01**

где **01** – уровень предложенного тарифа

**4.4.3.** Выбрать сбор, который определен в системе как **SEAT CODES C**

FXO01				04MAY16*1209	ADT
FARE OFFER 01		RUB		91071	INCL TAX
*OVB DME					
001 SEAT CODES C		RUB		350	
	REF Y	APPL PER TRVL			
002 BABY MEAL		RUB		150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN		RUB		150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
004 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1		RUB		150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
005 MUSLIM HALAL MEAL		RUB		150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
006 KOSHER MEAL		RUB		500	
	REF Y	APPL PER ITEM			
007 VEGETARIAN DINNER		RUB		150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
008 UPGRADE TO BUSINESS		RUB		8000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32433		
009 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE		RUB		13000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32434		
010 UNACCOMPANIED MINOR		RUB		3000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
011 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE		RUB		2000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	25084		

**4.4.4. Для трансферных перевозок необходимо смотреть величину сбора для каждого сегмента отдельно:**

FXO01					
FARE OFFER 01			RUB	91071	INCL TAX
*OVB DME					
001 SEAT CODES C			RUB	350	
	REF Y	APPL PER TRVL			
002 BABY MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
004 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
005 MUSLIM HALAL MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
006 KOSHER MEAL			RUB	500	
	REF Y	APPL PER ITEM			
007 VEGETARIAN DINNER			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
008 UPGRADE TO BUSINESS			RUB	8000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32433		
009 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE			RUB	13000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32434		
010 UNACCOMPANIED MINOR			RUB	3000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
011 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE			RUB	2000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	25084		
*DME MUC					
012 SEAT CODES C			RUB	350	
	REF Y	APPL PER TRVL			
013 BABY MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
014 MEAL CHILDRENS CHICKEN			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
015 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
016 MUSLIM HALAL MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
017 KOSHER MEAL			RUB	500	
	REF Y	APPL PER ITEM			
018 VEGETARIAN DINNER			RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM			
019 UPGRADE TO BUSINESS			RUB	8000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32433		
020 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE			RUB	13000	
	REF Y	APPL PER TRVL			
		NOTE	32434		
021 UNACCOMPANIED MINOR			EUR	50.00	
	REF Y	APPL PER TRVL			
022 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE			RUB	2000	

**Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

	REF	Y	APPL	PER	TRVL
			NOTE	25084	
NOTE 25084			EXTRA SPACE - FIRST ROW/EXIT ROW SEAT		
NOTE 32433			UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITHOUT LOUNGE ACCESS.		
NOTE 32434			UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITH LOUNGE ACCESS.		

**4.4.5. Валюта публикации сбора зависит от пункта вылета по каждому сегменту отдельно. Например, для перевозки по маршруту PEK-OVB-PEK:**

FXO18					01AUG16*1130	ADT
FARE OFFER 18				RUB	31942	INCL TAX
*PEK OVB						
001 SEAT CODES C				CNY	40	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
002 BABY MEAL				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
004 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
005 MUSLIM HALAL MEAL				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
006 KOSHER MEAL				RUB	500	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
007 VEGETARIAN DINNER				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
008 UPGRADE TO BUSINESS				CNY	800	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
			NOTE	32433		
009 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE				CNY	1300	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
010 UNACCOMPANIED MINOR				EUR	50.00	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
*OVB PEK						
011 SEAT CODES C				RUB	350	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
012 BABY MEAL				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
013 MEAL CHILDRENS CHICKEN				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
014 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
015 MUSLIM HALAL MEAL				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
016 KOSHER MEAL				RUB	500	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
017 VEGETARIAN DINNER				RUB	150	
	REF	Y	APPL	PER	ITEM	
018 UPGRADE TO BUSINESS				RUB	8000	
	REF	Y	APPL	PER	TRVL	
			NOTE	32433		
019 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE				RUB	13000	

**4.5.** Если валюта публикации тарифа и валюта оплаты различаются, конвертация валюты производится по курсу, действующему на момент оформления услуги и округляется по правилам округления FARES:

FSC 350/RUB/EUR/S/04MAY16	
RATE BSR 1RUB=	0.0134213EUR
EUR	4.697 TRUNCATED
EUR	5.00 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - FARES
EUR	4.70 ROUNDED UP TO NEXT 0.01 - TAXES/OTHERS

**4.6.** При предоставлении Агенту персональных условий применения скидки к величине сбора на Услугу, расчет производится следующим образом:

- Скидка применяется к опубликованной величине сбора на Услугу;
- Если валюта публикации сбора и валюта оплаты не совпадают, то после вычета скидки, полученная величина (без промежуточного округления) конвертируется в валюту оплаты, полученный эквивалент округляется по правилам FARES, например:  
6EUR-10%=5.40EUR

FSC 5.40/EUR/RUB/S/22JUN16	
RATE BSR 1EUR=	73.0RUB
RUB	394.2 TRUNCATED
RUB	395 ROUNDED UP TO NEXT 5.00 - FARES
RUB	395 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - TAXES/OTHERS

- Если валюта публикации сбора и валюта оплаты совпадают, то производится округление полученной величины сбора со скидкой по правилам AIRFARE. Например, 6EUR-10%=5.40EUR округляется как 6EUR

FXR/FRA	
CITY	/ FRANKFURT
AIRPORTS	/ HHN/ZRB
COUNTRY/ISO CODE	/ GERMANY/DE
DAYLIGHT SAVINGS TIMES	/ 27MAR16/30OCT16
LOCAL TIME/GMT TIME	/ 07H15 / 05H15 + 2
CURRENCY/ISO CODE	/ EURO/EUR
CURRENCY TYPE	/ 0 HARD CURRENCY
*****	
ROUNDING-DOMESTIC	
EUR-UP TO	1.00

**4.7.** Оформление EMD на сбор за предварительное бронирование мест в салоне ВС производится в соответствии с «Технологией оформления ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

**4.8.** На каждого пассажира оформляется отдельный EMD.

**4.9.** Вызов маски для создания EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) в АСБ Gabriel производится из записи электронного билета:

- открыть запись электронного билета (ET), как в открытом бронировании, так и вне PNR;
- в записи ET в поле **SELECT** символом **X** выбрать купон(ы) для которого(ых) создается EMD, в поле **ACTION** указать код функции **IA** (issue EMD-A/оформление EMD-A);

- в экране ETIA: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указать необходимый код услуги EMD 0B5 на оформляемом купоне (ах), внести **X** в поле **TRASMIT HERE** и нажать **Enter**;  
**Внимание!** Количество купонов в EMD зависит от количества сегментов в билете, для которых будет внесен код услуги 0B5.
- в ответ открывается маска оформления EMD. Поля **NAME, REC LOC, FROM, TO, ASSOCIATED TKT/CPN NB** формируются системой автоматически (согласно данным в электронном билете). Все остальные поля заполняются в соответствии с действующей «Технологией оформления ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

**4.10.** Вид заполненной маски EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с одним купоном (валюта тарифа RUB, валюта оплаты RUB):

- в экране ETIA: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указывается необходимый код услуги EMD 0B5 на оформляемых купонах.

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKETMR		REC LOC TCKLY	
PSGRINFO _____	SPONSOR _____		
AGT 133	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO 6A/RUB350 _____			
FARE RUB350 _____	COMM _____	COAM _____	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01APR16	FROM AER	TO DME CPN VALUE 350 _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____ / _____ / _____ / _____			
_____ / _____ / _____ / _____			
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706293 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

- Заполнение полей маски:
  - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
  - **FOP** – форма оплаты
  - **ENDO** – номер занимаемого места, тариф в валюте публикации для каждого места, курс перевода валют (если валюта публикации тарифа отличается от валюты оплаты). При необходимости допускается сокращение количества символов в курсе после точки до сотых.  
Например: **7A/EUR6/1EUR=75.0RUB**  
**7A/8C/RUB350/HKG50/ 1HKD=8.30RUB**  
**6A/RUB350**  
**6A/15A/RUB350/RUB350**

- В случае если Агенту предоставляется право применять **персональную скидку к тарифу за услугу**, то необходимо дополнительно внести в поле ENDO процент скидки в указанном ниже порядке, величина тарифа в **поле ENDO** при этом должна указываться без вычета скидки.

Например: **7A/HKD50/1HKD=8.30RUB/20PCT**  
**7A/8C/RUB350/EUR6/1EUR=75.0RUB/20PCT**  
**6A/RUB350/20PCT**

- **FARE** – величина услуги в валюте оплаты  
**RUB350**
- **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты  
**350**

Детали EMD:

DOC NBR: 4214560112947	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION		
CPN FROM/TO ALN DATE	STATUS	CPN VALUE
1 AER DME S7 01APR16	OPEN FOR USE	RUB 350
0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/		
ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706293 C1		
<b>**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**</b>		
ER: 6A/RUB350		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
<b>** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **</b>		
<b>*DOC FARE DATA*</b>		<b>* AUDITOR</b>
BASE:RUB 350	BASE:RUB 350	
TTL:RUB 350	TTL:RUB 350	
<b>* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:</b>		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 350	COMM AMT:	COMM RATE:
<b>** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **</b>		
DATE OF ISSUE: 01APR16	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TCKLY	

Номер билета, к которому оформлен EMD, указан в поле **ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER**

**4.11. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с двумя купонами (валюта тарифа RUB, валюты оплаты RUB):**

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKETMR		REC	LOC TCKQC
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 133	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA		AMT	
FOP		AMT	
ENDO 6A/15A/RUB350/RUB350			
FARE RUB700	COMM	COAM	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01APR16	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 350
FARE CALC			
TAX/FEE/CHARGE :			
/	/	/	
/	/	/	
/	/	/	
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706295 1 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

- Заполнение полей маски:
  - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
  - **FOP** – форма оплаты
  - **ENDO** – номер выбранного ряда и места по каждому купону без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш  
**6A/15A/RUB350/RUB350**
  - **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты  
**RUB700**
  - **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты  
**350**
- Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**
- 

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD ISSUANCE _
--	-------------------------

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT						
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION						
SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON	ASC	TKT/CPN NBR	FF AIRLINE/NBR
FROM/TO		DDMMYY	VALUE			
1 OVB DME	0B5	01APR16	350	4212410706295	1	
2 DME AER	0B5	01APR16	350	4212410706295	2	
BACK TO FARE & FOPS _						COMPLETE EMD ISSUANCE X

- **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты

**350**

**4.12.** Вид заполненной маски EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с двумя купонами (валюта тарифа RUB, валюта оплаты EUR):

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION	
NAME TEST/TICKETMR	REC LOC TCKQC
PSGRINFO _____	SPONSOR _____
AGT 133	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____	
FOP CA _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENDO 6A/7C/RUB350/RUB350/1RUB=0.0131678EUR	
FARE EUR10 _____	COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01APR16 FROM OVB TO DME CPN VALUE 5 _____
FARE CALC _____	
TAX/FEE/CHARGE :	
_____ / _____ / _____ / _____	
_____ / _____ / _____ / _____	
_____ / _____ / _____ / _____	
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706295 1 FF AIRLINE/NBR _____	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD ISSUANCE _

- Заполнение полей маски:
  - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
  - **FOP** – форма оплаты
  - **ENDO** – номер выбранного ряда и места по каждому купону без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш; тариф в валюте публикации для каждого места, курс перевода валют (если валюта публикации тарифа отличается от валюты оплаты)

**6A/7C/RUB350/RUB350/1RUB=0.0131678EUR**

- **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
- **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты

**5**

- Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD ISSUANCE _
--	-------------------------

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

```

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
SEGMENT  RFISC  DATE OF SVC  COUPON  ASC TKT/CPN NBR  FF AIRLINE/NBR
  FROM/TO      DDMMYY      VALUE
1 OVB DME 0B5 01APR16  5      4212410706295 1
2 DME AER 0B5 01APR16  5      4212410706295 2
BACK TO FARE & FOPS _                               COMPLETE EMD ISSUANCE X
    
```

- **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты

5

**4.13. Создание маски EMD (0B5) с двумя купонами на перевозку RT (валюта публикации тарифа на сегментах различная):**

Заполнение экранов маски EMD

```

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
NAME TEST/TICKETMR                                     REC LOC RB0HK
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 124          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 7C/6A/EUR6/RUB350/1EUR=75.00RUB _____
FARE RUB800 _____ AIRLINE S7      COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1  DATE OF SVC (DDMMYY) 01MAR17 FROM EVN  TO DME CPN VALUE 450 _____
FARE CALC _____

TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____

ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410794235 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFO FOR ADDITIONAL COUPONS X TAX INVOICE _ COMPLETE EMD ISSUANCE _
    
```

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

```

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
SEGMENT  RFISC  DATE OF SVC  COUPON  ASC TKT/CPN NBR  FF AIRLINE/NBR
  FROM/TO      DDMMYY      VALUE
1 S7  EVN DME 0B5 01MAR17 450      4212410794235 1
2 S7  DME EVN 0B5 03MAR17 350      4212410794235 2
BACK TO FARE & FOPS _                               COMPLETE EMD ISSUANCE X
    
```

**Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

**4.14.** После оформления EMD в PNR автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания **ASVC**.

**4.15.** При невозможности оформления EMD-A из записи электронного билета в ситуациях:

- Если билет пассажира оформлен на стоке Интерлайн-партнера на маркетинговый рейс Интерлайн-партнера, где оператором рейса является ПАО «Авиакомпания «Сибирь». Например:

ETKT 1572343651332 CHERNIKOV/MYKHAYLOMR									
CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC	
1	DOH DME	QR 231	10SEP15	0735	S	INFO ONLY-QR	—	N	
2	DME KRR	QR 5758	10SEP15	1635	S	CHECKED-IN	—	N	

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN									
Ticket 1572343651332							ENTER RFISC FOR		
CPN	From/To	Flight	Date	Time	CLS	Status	SELECTED CPNS		
1	DOH DME	QR231	10SEP15	0735	S	INFO ONLY-QR			
2	DME KRR	QR5758	10SEP15	1635	S	CHECKED-IN	***		

- В случаях, когда дата оформления EMD будет позднее, чем дата выполнения рейса, указанная в билете (задержка рейса с переходом на следующие сутки).

сбор за предварительное бронирование рейса оформляется на EMD-S с кодом 991.

**4.16.** Вызов маски оформления EMD 991 производится:

- из бронирования с помощью запроса **EMD:XX/991/P1**  
где,  
991 – код услуги  
P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга
- если бронирование недоступно, с помощью формата **EMD:XX/991**.

**4.17.** Примеры оформления EMD 991 на оплату услуг за предварительное бронирование мест в салоне ВС:

**4.17.1. EMD с одним купоном для оплаты предварительного бронирования места в салоне ВС на прямом рейсе Перевозчика.**

EMD:2T2/RFISC: 991 TICKET FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME	IVANOV/IVAN MR	REC LOC	XXXXX
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT	3300	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP	CA	AMT	
FOP		AMT	
ENDO 0B5/ASR/OVBDME/5A/RUB350			
FARE	RUB350	COMM	COAM
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	01APR16	350	TO
AT S7			
TAX/FEE/CHARGE :			
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410725807 1 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

- Заполнение полей маски:
  - **NAME** – имя пассажира (заполняется в случае невозможности оформить EMD из PNR)  
**IVANOV/IVAN MR**
  - **REC LOC** – номер PNR (заполняется в случае невозможности оформить EMD из PNR)  
**XXXXX**
  - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD  
**Y**
  - **ENDO** – информация по местам в следующем порядке: код соответствующего EMD-A **0B5**/название сбора **ASR**/маршрут (указываются коды аэропортов)/номер выбранного ряда и места/стоимость места/курс перевода валют (при необходимости)  
Например:  
**0B5/ASR/OVBDME/6A/RUB350**  
**0B5/ASR/PEKOVV/7A/CNY40/1CNY=10.50RUB**
  - **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты  
**RUB350**
  - **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса  
**01APR16**
  - **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты

350

- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу  
**S7**
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер соответствующего купона билета.  
**4212410725807 1**

4.17.2. EMD с несколькими купонами для оплаты предварительного бронирования мест на трансферную перевозку рейсами Перевозчика.

EMD:2T2/RFISC: 991 TICKET FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME	IVANOV/IVAN MR	REC LOC	XXXXX
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT	3300	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E)	Y EMAIL		
FOP	CA	AMT	
FOP		AMT	
ENDO	0B5/ASR/OVBDMEAER/6F/5F/RUB350/RUB350		
FARE	RUB700	COMM	COAM
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	01APR16	700	TO
AT S7			
TAX/FEE/CHARGE	:		
	/	/	/
	/	/	/
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 1 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

- Заполнение полей маски:
  - **NAME** – имя пассажира (заполняется в случае недоступности PNR)  
**IVANOV/IVAN MR**
  - **REC LOC** – номер PNR (заполняется в случае недоступности PNR)  
**XXXXX**
  - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD  
**Y**
  - **ENDO** – информация по местам в следующем порядке: код соответствующего EMD-A **0B5**/название сбора **ASR**/маршрут (указываются коды аэропортов)/номер выбранного ряда и места для каждого рейса/стоимость места/курс перевода валют (при необходимости)

Например:

**0B5/ASR/OVBDMEAER/6F/7F/RUB350/RUB350**

**0B5/ASR/OVBPEKOVV/6A/15C/RUB350/CNY40/1CNY=10.50RUB**

- **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты  
**RUB700**
- **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса

**Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

**01APR16**

- **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты

**350**

- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу

**S7**

- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер соответствующего купона билета.

**4212410725808 1**

Заполнение 2-го и последующих купонов:

EMD:3T2/RFISC: 991 TICKET FEE				
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT				
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME	
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION	
1	991	01APR16	350	TO
	AT S7			
IN CNX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 1 FF AIRLINE/NBR				
2	991	01APR16	350	TO
	AT S7			
IN CNX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 2 FF AIRLINE/NBR				
3				TO
	AT			
IN CNX WITH TKT/CPN NBR FF AIRLINE/NBR				
4				TO
	AT			
IN CNX WITH TKT/CPN NBR FF AIRLINE/NBR				
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS/MORE				
BACK TO FARE & FOPS				
COMPLETE EMD ISSUANCE X				

- Заполнение полей маски:
  - **991** – код EMD
  - **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса  
**01APR16**
  - **CPN VALUE** – стоимость услуги в валюте оплаты на соответствующем купоне, указывается без кода валюты  
**350**
  - **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу  
**S7**
  - **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер соответствующего купона билета.  
**4212410725808 2**

**4.18.** Пассажиру выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD.

4.19. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

5.1. При добровольном изменении условий перевозки переоформление услуги предварительного бронирования места в салоне ВС не производится.

5.1.1. Если пассажир меняет условия перевозки на сегменте, с которым ассоциирован EMD на услугу предварительного бронирования места в салоне ВС, агент формирует запрос на портале <https://partner.s7.ru> на изменение статуса соответствующего купона EMD с «Open for use» на «Closed»

5.1.2. Купоны EMD, по которым условия перевозки не меняются, остаются со статусом «Open for use». При обмене билета их необходимо ассоциировать (AS) с соответствующими купонами нового билета.

5.1.3. К сегментам, на которых условия перевозки изменены, по желанию пассажира может быть оформлен новый EMD.

5.2. При вынужденных изменениях условий перевозки предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ПАО «Авиакомпания «Сибирь» на сегменте с оформленной услугой разрешено предоставить пассажиру услугу на вновь выбранном рейсе, EMD на услугу принимается к вынужденному обмену. В случае если удобное пассажиру место в салоне ВС на вновь выбранном рейсе отсутствует, производится вынужденный возврат EMD.

5.3. В случае корректировки паспортных данных после проведения операции обмена билета необходимо провести ассоциацию EMD, оформленного на услугу предварительного бронирования места в салоне ВС. Для этого необходимо:

- открыть запись EMD (как в открытом бронировании, так и вне PNR);
- в записи EMD в поле **ACTION** указать код функции **AS**;
- в экране EMA:1 в поле **ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER:** указать номер нового билета, в поле **C** – номер(а) купона(ов), в поле **CHANGE** внести **X**, **ASSOCIATE COUPON/S SELECTED Y**, нажать Transmit.

5.4. В случае корректировки поля имени после проведения операции обмена билета производится переоформление EMD с кодом 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) на новый EMD с кодом 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с сохранением первоначальной

стоимости. В поле ENDO нового EMD должна отображаться информация «INVOL CHNG NAME».

5.5. Процедура обмена EMD производится через оформление нового EMD.

- В поле «FOP» указывается - **IN\*DE4214560112947**,  
где,

**IN** – форма оплаты (стандартный ввод)

**DE** – стандартный ввод

**4214560112947** – номер первоначального EMD

- В поле «ENDO» указывается информация о вынужденном переоформлении INVOL CHNG

Вид маски EMD:

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKETMR		REC	LOC TCKLY
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 133	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP IN*DE4214560112947		AMT	
FOP		AMT	
ENDO 5A/INVOL CHNG			
FARE RUB350	COMM	COAM	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01APR16	FROM KRR	TO DME CPN VALUE 350
FARE CALC			
TAX/FEE/CHARGE	:		
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706296 1	FF AIRLINE/NBR		
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE	X

- После проведения процедуры переоформления EMD на портале <https://partner.s7.ru> формируется запрос на изменение статуса купона первоначального EMD с «Open for use» на «Exchanged».
- Обмен EMD производится после обмена электронного билета, нарушение данной последовательности не допускается.
- Пассажиру выдается новая квитанция EMD.

## 6. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

- 6.1.** При добровольном изменении условий договора воздушной перевозки либо добровольном отказе пассажира от перевозки, возврат денежных средств, уплаченных за услугу, не производится.
- 6.2.** При добровольном изменении условий перевозки или при отказе пассажира от перевозки агенту необходимо сформировать запрос на изменение статуса соответствующего купона EMD с «Open for use» на «Closed» на портале <https://partner.s7.ru>.
- 6.3.** В случае оплаты пассажиром услуги «Выбор места повышенной комфортности», либо услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета», возврат денежных средств, уплаченных за услугу «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна», разрешен.
- 6.4.** В случае вынужденного повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса, либо вынужденной пересадки пассажира на место повышенной комфортности, возврат денежных средств, уплаченных за услугу не производится.
- 6.5.** Вынужденный возврат стоимости услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна» производится в случаях невозможности оказания услуги по следующим причинам:
- в случае оперативной замены типа ВС и невозможности оказания услуги;
  - в случае пересадки пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов, **за исключением ситуации пересадки на место повышенной комфортности или место в бизнес-классе;**
  - в случае отказа пассажира от перевозки при отмене/изменении расписания/задержке рейса
  - в случае отказа пассажира от перевозки по болезни/ смерти пассажира (члена семьи или близкого родственника) в соответствии с порядком изложенным в ИП 10-109-12-14\_000156 о вынужденных возвратах обменах билетов на основании мед. документов от 27.10.2014 и в ИП 10-209-12-15\_000027 по возвратам в случае предъявления свидетельства о смерти от 15.03.2015. Возврат услуги производится при условии уведомления Перевозчика об отказе от перевозки до окончания регистрации.
- 6.6.** В случае не предоставления оплаченного места пассажиру сотрудник Перевозчика в аэропорту производит пассажиру соответствующую отметку на EMD или на посадочном талоне.
- 6.7.** Основанием для вынужденного возврата EMD на оплату услуги по предварительному выбору места может являться наличие квитанции EMD с отметкой сотрудника ПАО

«Авиакомпания «Сибирь» или копии посадочного талона (посадочный талон предоставляется при наличии и также должен иметь отметку сотрудника ПАО «Авиакомпания «Сибирь»). Возврат стоимости услуги в Контактном центре перевозчика осуществляется на основании копии (скана) перечисленных документов. В случае отсутствия возможности у пассажира предоставить, перечисленные, документы Агент направляет запрос о месте, на котором фактически пролетел пассажир в ГОУП ([GOUP@S7.RU](mailto:GOUP@S7.RU)), возврат производится на основании ответа, полученного от ГОУП по электронной почте.

- 6.8.** Для осуществления возврата платы за услугу пассажир может обратиться как по месту продажи услуги, так и в пункты продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика. В случае оформления услуги на сайте Перевозчика [www.s7.ru](http://www.s7.ru) вынужденный возврат осуществляется через Контактный центр Перевозчика.  
**Исключение:** в случае вынужденного возврата стоимости услуги по причине болезни (смерти) пассажира (родственника пассажира), возврат EMD на основании подтверждающих документов осуществляется в кассах Представительств Перевозчика, Уполномоченных Агентов, в офисах ООО «С7 Билет» даже если услуга была оформлена на сайте [www.s7.ru](http://www.s7.ru). Возврат осуществляется наличными независимо от того, какая форма оплаты указана в EMD.
- 6.9.** В случае не предоставления оплаченного места пассажиру, вынужденный возврат стоимости услуги в Контактном центре перевозчика производится на основании данных Архива PDD: если пассажир совершал перелет, занимая место, отличное от указанного в EMD на услугу, то EMD принимается к вынужденному возврату.
- 6.9.1.** В исключительных случаях, когда данные, полученные от пассажиров, не совпадают с информацией, указанной в PDD, актуальную информацию о месте, на котором фактически пролетел пассажир необходимо запрашивать в ГОУП ( [GOUP@S7.RU](mailto:GOUP@S7.RU) ). Если по данным от ГОУП пассажиру предоставлено место, отличное от указанного в EMD на услугу, то EMD принимается к вынужденному возврату.
- 6.10.** При обращении пассажира по месту продажи услуги, в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, либо в Контактный центр Перевозчика, в случае оформления услуги через сайт Перевозчика [www.s7.ru](http://www.s7.ru), за вынужденным возвратом денежных средств, пассажиру необходимо заполнить Заявление (Приложение 1) на возврат платы за услугу и приложить копию квитанции EMD или посадочного талона с отметкой сотрудника Перевозчика о необходимости проведения возврата. Подача Заявления на возврат платы за услугу должна быть произведена в течение двух с половиной месяцев от даты вылета рейса, на который оформлена услуга. При обращении пассажира по истечении двух с половиной месяцев с даты вылета рейса, на который оформлена услуга, для получения разрешения проведения вынужденного возврата агенту необходимо заполнить заявку на портале <https://partner.s7.ru> в модуле «Нестандартный возврат/обмен».
- 6.11.** Вынужденный возврат денежных средств по месту продажи услуги, в пункте продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, или в Контактном центре

Перевозчика, в случае оформления услуги через сайт Перевозчика [www.s7.ru](http://www.s7.ru) осуществляется пассажиру в полном объеме. В случае подачи запроса в ГОУП (GOUP@S7.RU) возврат денежных средств производится не позднее 2 (двух) недель после обращения пассажира, по результатам осуществленной проверки при надлежащем оформлении документов на возврат платы за услугу. В случае оформления услуги на сайте Перевозчика [www.s7.ru](http://www.s7.ru), возврат денежных средств производится в пределах 20 (двадцати) рабочих дней с момента осуществления проверки.

**6.12.** В случае невозможности осуществления возврата пассажиру платы за услугу в валюте оплаты, возврат производится наличными, путем конвертации стоимости услуги в валюту страны, где осуществляется возврат. Перерасчет производится по системному курсу АСБ Gabriel на день оформления EMD.

## **7. ОТЧЕТНОСТЬ.**

**7.1.** Сканированную копию Заявления на вынужденный возврат денежных средств уплаченных за услугу (Приложение 1) необходимо предоставить на сайте <https://partner.s7.ru> в «АСФО» в разделе «Оперативный реестр», к соответствующему номеру билета.

**Заявление  
на вынужденный возврат денежных средств,  
уплаченных в счёт услуги бронирования места в салоне ВС.**

Я, \_\_\_\_\_ \*,  
(Фамилия Имя Отчество)

прошу произвести вынужденный возврат денежных средств, уплаченных за услугу бронирования места в салоне ВС в связи с не предоставлением мне услуги по причине:  
(нужное выбрать) \*

- Замена ВС
- Отмена рейса
- Отказ от полета при задержке
- Пересадка в салоне ВС на место, отличное от забронированного места в салоне

ВС: \_\_\_\_\_ (указать)

EMD № \_\_\_\_\_ \*

Авиабилет № \_\_\_\_\_ бронь № \_\_\_\_\_

Дата оплаты EMD \_\_\_\_\_ \*

Контакты пассажира\* (электронный адрес) \_\_\_\_\_ (телефон) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.\*

\_\_\_\_\_  
(Подпись пассажира)

\* Обозначены поля обязательные к заполнению.

**Приложено:**

Копия посадочного талона

**Внимание:**

1. Без копии посадочного талона Заявление не принимается
2. Возврат осуществляется в течение 2-х недель с момента подачи заявления, которые необходимы для проверки информации, изложенной в заявлении.

Спасибо за понимание.